

Manuel de procédure



MEDIC - ALLIANCE

Bienvenue dans le réseau «Soins de santé» de Medic-Alliance !

Votre employeur a souscrit pour vous une formule de soins de santé.

Votre formule =

Vous en êtes le titulaire. Votre conjoint et vos enfants y ont droit également. Il faut que les membres de votre famille aient été enregistrés dans notre système informatique pour avoir droit aux soins.

Vous pouvez consulter la liste des formules Medic-Alliance aux pages 6 et 7

L'hôpital dans lequel vous vous ferez soigner

Votre hôpital =

Vous pouvez consulter la liste des hôpitaux agréés à la page 5



Comment procéder en cas de maladie ?

- Présentez-vous à la réception de votre hôpital, celui que vous avez choisi pour vous faire soigner et montrez votre pièce d'identité ou votre carte Medic-Alliance.

L'hôpital vérifiera si vous êtes bien repris dans la liste des assurés qu'elle reçoit chaque mois de Media-Alliance. Cette liste reprend tous les titulaires et ayants-droits (membre de famille) dûment enregistrés dans notre système.

C'est OK ? On vous prodigue alors les soins :

- Un médecin examine le malade (consultation médicale).
- Le cas échéant, l'hôpital procède aux examens de laboratoire.
- Ensuite, l'hôpital administre les soins et délivre gratuitement les médicaments génériques.

Avec Medic-Alliance, les médicaments sont gratuits !

Medic-Alliance délivre gratuitement prend en charge les médicaments pendant la période des soins, mais pas les médicaments que l'on prend toute une vie.

Si la pharmacie de l'hôpital n'a pas les médicaments en stock, Medic-Alliance les prend en charge. Contactez l'agent Medic-Alliance de votre région. Il trouvera une solution pour vous délivrer les médicaments au plus vite.

Accouchements

En cas d'accouchement, n'attendez pas la dernière minute pour vous rendre dans l'hôpital où vous êtes affilié.

La naissance d'un enfant n'est pas considérée comme une urgence. Vous devez vous rendre dans l'hôpital que vous avez choisi.

Dans le cas où vous accouchez dans un autre centre que celui que vous avez choisi, Medic-Alliance ne prendra pas en charge les frais d'accouchement.



Puis-je me faire soigner dans un autre hôpital que le mien ?

Non, Medic-Alliance ne prendra pas en charge des soins pris volontairement dans un autre hôpital que celui que vous avez choisi.

Dans le cas d'une urgence, suivez la procédure ci-dessous svp.

Que faire en cas d'urgence ?

En cas d'urgence, vous serez peut-être amené à vous rendre dans un autre hôpital que celui que celui auquel vous êtes affilié. Par exemple, en cas d'accident sur la route.

Dans ce cas, prévenez aussitôt le bureau Medic-Alliance pour les informer.

Medic-Alliance prendra en charge uniquement la consultation urgente ainsi que les premiers soins prodigués aux urgences.

Mais il est demandé au malade de se rendre le lendemain le plus rapidement possible dans l'hôpital où il est affilié.

Dans le cas où un soin ou un examen n'est pas prévu dans votre formule, l'hôpital contacte Medic-Alliance qui soumettra la demande à votre employeur pour accord exceptionnel.

Comment modifier la composition de ma famille ?

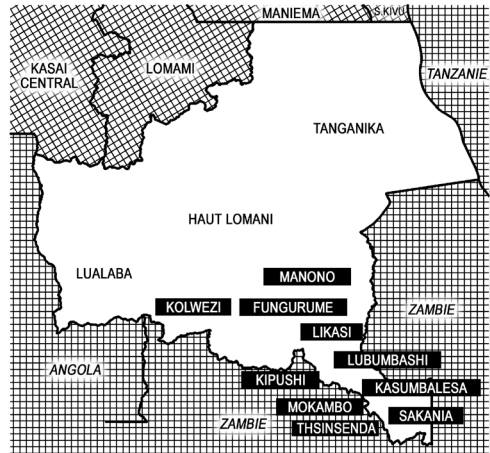
Prévenez votre direction du personnel qui en informera le bureau Medic-Alliance.



Quelles sont les heures d'ouverture des hôpitaux?

Du lundi au vendredi :
de 07h30 à 16h30
Samedi : de 07h30 à 12h30

URGENCES 24/24H (Laboratoire
et pharmacie sur appel)



Soins supplémentaires non compris dans votre formule.

Medic-Alliance se limite à fournir les soins décrits dans le forfait auquel votre entreprise a souscrit.

Dans le cas où un soin ou un examen n'est pas prévu dans votre formule, ou que vous devez subir une opération ou des soins qui ne sont pas compris dans votre forfait, voici la procédure :

- Acte Médical Urgent : l'hôpital doit faire l'intervention en urgence. Il doit prévenir Medic-Alliance ou l'employeur pour la facturation des frais supplémentaires.
- Acte Médical non urgent : l'hôpital doit faire un devis de l'acte. Ensuite, il faut l'accord préalable de l'employeur ou de Medic-Alliance pour effectuer l'opération.

Avant de vous engager dans des frais qui risquent d'être à votre charge, contactez Medic-Alliance qui trouvera la solution adéquate avec votre employeur.

Les soins qui ne sont jamais pris en charge sont :

- La paire de lunettes.
- La chirurgie lourde autre que celle décrite dans votre formule
- Les maladies telles que diabète, sida, cancer, dialyse, etc.
- Grand brûlé.



La liste des hôpitaux du réseau Medic-Alliance

Province du Haut-Katanga

LUBUMBASHI

1. Clinique Adventiste - Av Maniema, C/Lubumbashi
2. Clinique Bon Berger BBC - Route Kasapa, arrêt bus géo, C/Lubumbashi
3. Polyclinique Imani - Av Col Tshatshi, C/Ruashi
4. Clinique Tegra 1 - Av Adoula, réf. Mulykap, C/Lubumbashi
5. Clinique Tegra 2 - Quartier Kilobelobe, C/Kampemba
6. Clinique La Grâce - Av Kapenda, réf. CDI, C/Lubumbashi
7. Clinique KMC - Av Mama Yemo, réf. Vodacom, C/Lubumbashi
8. Polyclinique Kitumaini 1 - Av Kambove / Kasa-Vubu, C/Lubumbashi
9. Polyclinique Kitumaini 2 - Av industrielle, réf. Brasimba, C/Kampemba
10. Clinique EBM - Av Tshikanji, C/Kampemba
11. Clinique Jeanne d'Arc - Av industrielle, entre av Kimbangu et Kambove
12. Polyclinique Medicaire - Av Kashobwe, réf. école Maadini, C/Lubumbashi
13. Hôpital Général de Référence de Kenya, C/Kenya
14. Hôpital Général de Référence Hakika, C/Ruashi

LIKASI

1. Centre Médical Shekina, av Luapula, Q/ Mission, C/Likasi
2. Clinique Sainte Elisabeth, av de la Mine, C/Likasi
3. Centre hospitalier Bungu-Bungu, route de Likasi, Arrêt Bungu-Bungu
4. Hôpital Général de Référence DACO, Bd de l'indépendance, C/Likasi

KIPUSHI

- Clinique Saint Charles, av Kasa-Vubu, C/Kipushi

KASUMBALESA

- Clinique Pérée, av Lenge, C/Kasumbalesa

MOKAMBO

- Clinique Marie Auxiliatrice, C/Mokambo

SAKANIA

1. Clinique Marie Auxiliatrice, C/Sakania
2. Hôpital Général de Référence de Sakania, C/ Sakania

TSHINSEDA

1. Clinique Tegra
2. Clinique Pérée

Province du Lualaba

KOLWEZI

1. Clinique Adventiste, av Mandunda, C/Manika
2. Clinique Manasse, av Ungugandu, C/Manika
3. Clinique Angela, av Lumumba, C/Manika

FUNGURUME

1. Hôpital Général de Référence Dipeta, C/Fungurume
2. Polyclinique Bwana Lubete, av Kimbangu, C/Fungurume

Province du Tanganyika

MANONO

- Hôpital Général de Référence de Manono, Q/Makomeno



| Les 5 formules : 1/ FAMILIA 2/ SOLIDAIRE 3/ ALLIANCE 4/ COMMUNAUTAIRE 5/ ASSISTANCE | FAMILIA | SOLIDAIRE | ALLIANCE | COMMUNAUTAIRE | ASSISTANCE |
|--|---------|-----------|----------|---------------|------------|
| MÉDECINE GÉNÉRALE | | | | | |
| Consultation médicale : consultation générale, prescription médicale et soins | ★ | ★ | ★ | ★ | ★ |
| Observation et hospitalisation : 72h – 3 jours | | ★ | ★ | ★ | ★ |
| Observation et hospitalisation : 120h – 5 jours | | | ★ | ★ | ★ |
| Accouchement normal (eutocique), accouchement dystocique | ★ | ★ | ★ | ★ | ★ |
| Accouchement dystocique et par césarienne (de 7 à 10 jours) | | | ★ | ★ | ★ |
| MÉDECINE SPECIALISÉE | | | | | |
| Consultation médicale spécialisée : Gynéco-obstétricale, pédiatrie | | ★ | ★ | ★ | ★ |
| Consultation Ophtalmologie- Dermatologie, ORL, Dentisterie, médecine interne | | | ★ | ★ | ★ |
| Consultation Kinésithérapie, Neuropsychiatrie, Neurochirurgie sur RDV | | | ★ | ★ | ★ |
| LABORATOIRE | | | | | |
| Chek up obligatoire, aptitude physique | ★ | ★ | ★ | ★ | ★ |
| Goutte épaisse | ★ | ★ | ★ | ★ | ★ |
| Examens de laboratoire de routine : hémoglobine, hématoците | ★ | ★ | ★ | ★ | ★ |
| Globules rouges, globules blancs, formule leucocytaire, vitesse de sédimentation | ★ | ★ | ★ | ★ | ★ |
| Groupe sanguin ABO + rhésus, glycémie, Widal et selles directes | ★ | ★ | ★ | ★ | ★ |
| Urines : Sédiment urinaire, glucose, protéine | ★ | ★ | ★ | ★ | ★ |
| Frottis vaginal, frottis urétral, test de grossesse | ★ | ★ | ★ | ★ | ★ |
| Temps de saignement (TS), temps de coagulation (TC) | | ★ | ★ | ★ | ★ |
| Examens de laboratoire complémentaires : épreuves biologiques, LCR, sang, urines | | ★ | ★ | ★ | ★ |
| Examens de laboratoire complémentaires : urée, créatinine, SGOT, SGPT | | | ★ | ★ | ★ |
| Spermogramme, examens pré-nuptiaux | | | ★ | ★ | ★ |
| Examens de laboratoire spéciaux de type 1 : Ziehl sur crachat, LCR | | | ★ | ★ | ★ |
| Examens de laboratoire spéciaux de type 2 : Albumine totale, protéine totale | | | ★ | ★ | ★ |
| Cholestérol total LDL et HDL, lipides totaux, triglycéride | | | ★ | ★ | ★ |
| Bilirubine total, Bilirubine direct, Bilirubine indirect | | | | ★ | ★ |
| Phosphatase acide, Phosphatase alcaline, Rivalta | | | | ★ | ★ |
| Culture : Hémoculture, Coproculture, Uro-culture | | | | ★ | ★ |
| Autres cultures sur demande du médecin | | | | | ★ |
| Electrophorèse d'Hémoglobine, Electrophorèse de protéine, Ionogramme sanguin | | | | | ★ |



| Les 5 formules : 1/ FAMILIA 2/ SOLIDAIRE 3/ ALLIANCE 4/ COMMUNAUTAIRE 5/ ASSISTANCE | FAMILIA | SOLIDAIRE | ALLIANCE | COMMUNAUTAIRE | ASSISTANCE |
|--|---------|-----------|----------|---------------|------------|
| IMAGERIE MÉDICALE | | | | | |
| Radiographie de routine : colonne vertébrale, thorax, crâne, membres infér. et supér. | ★ | ★ | ★ | ★ | ★ |
| Échographie gynécologique et obstétricale | ★ | ★ | ★ | ★ | ★ |
| Radiographie de la ceinture pelvienne | | | ★ | ★ | ★ |
| Échographie abdominale et pelvienne | | | ★ | ★ | ★ |
| Echographie vésicale et prostatique | | | | ★ | ★ |
| Electro-cardiogramme ECG | | | | ★ | ★ |
| Echographie cardiaque EEG | | | | | ★ |
| Echographie spéciale : rate, foie, reins, thyroïde et autres sur demande du médecin | | | | | ★ |
| Radiographie autre sur demande du médecin | | | | | ★ |
| BLOC OPÉRATOIRE | | | | | |
| Petite chirurgie | ★ | ★ | ★ | ★ | ★ |
| Actes chirurgicaux : appendicectomie, cure herniaire | ★ | ★ | ★ | ★ | ★ |
| Technique professionnelle : infiltration et autres | | | ★ | ★ | ★ |
| Transfusion sanguine sans fourniture du sang | | | ★ | ★ | ★ |
| Actes chirurgicaux : kystectomie | | | | ★ | ★ |
| PRODUITS PHARMACEUTIQUES | | | | | |
| Ordonnance et délivrance des médicaments génériques de première nécessité | ★ | ★ | ★ | ★ | ★ |
| Ordonnance et délivrance des médicaments génériques étrangers | | | ★ | ★ | ★ |
| TRANSPORT / AMBULANCE CLINIQUE | | | | | |
| Evacuation par ambulance vers autres centres hospitaliers | | | | ★ | ★ |
| RESTAURATION | | | | | |
| Petit déjeuner complet | | | | | ★ |



MEDIC - ALLIANCE

BAC SARL - Bureau d'assurances au Congo

Avenue Chef Katanga 70, Lubumbashi
République Démocratique du Congo

Phone : +243 822 920 003

E-mail : info@bac-rdc.com

Numéros utiles

Avis médical Medic-Alliance :

- Docteur Jean-Pierre Lumbala : +243 995 754 787
- Docteur Roland Kabeya Matanda : +243 822 920 003
- Mamie Esambo +243 822 920 003 medical@bac-rdc.com

Administration, remboursement, encodage :

- Metalor Munki : +243 822 920 003

Commercial :

- Lubumbashi : Perla Tambwe : +243 810 656 456 - perla@bac-rdc.com
- Likasi : Baby Ngoie Wa Kabulo : +243 827 271 786 - baby@bac-rdc.com
- Kolwezi : Fanny Mubambe: +243 810 496 743 - kolwezi@bac-rdc.com